

SU NEGOCIO, EMPRESA U ORGANIZACIÓN LE NECESITA.

DE LA INFORMATICA NOS ENCARGAMOS NOSOTROS.

PONIENDO A SU DISPOSICION NUESTRO

SERVICIO DE SISTENCIA TECNICA INFORMATICA.

ASISTENCIA TECNICA REMOTA DE SISTEMAS INFORMATICOS.

- ASISTENCIA REMOTA.- resolución de incidencias de forma remota. VIA WEB,TELEFONICA.
- MONITORIZACION.- a travésde internet y bajo su supervisión podemos acceder a su equipo y repararlo de forma remota y al instante de su aviso.
- AVISOS ON-LINE.- a través de nuestra página web podrá acceder a la **sección de clientes** y desde allí solicitarnos asistencia técnica inmediata. Podrá obtener informes mensuales de nuestras actuaciones y ver el nivel de eficiencia y eficacia de nuestro servicio.
- TIEMPO DE RESPUESTA.- la respuesta on-line o telefónica será inmediata al aviso.
- ASISTENCIA TECNICA MULTIPLATAFORMA.- para servidores,redes,pcs, mac y sistemas operativos Windows, Macos, Linux.
- SOPORTE Y ASESORAMIENTO TELEFONICO.- proporcionamos a nuestros clientes la ayuda necesaria tanto para la instalación de software como de hardware y componentes periféricos.
- VERIFICACION Y PROGAMACION DE LA COPIA DE SEGURIDAD.- consiste en verificar la copia inicial o actual y proponer una programación de copias de acuerdo a las necesidades. NO ESTA INCLUIDO EL DESPLAZAMIENTO DE LOS TECNICOS PARA VERIFICACION "IN SITU".
- **RECOMENDACION ANTI VIRUS.**- el cliente tiene la obligación de mantener instalado y actualizado un programa original si como no navegar por páginas ajenas a su necesidad laboral o profesional.
- ATICS, SL. NO SE HACE RESPONSABLE DE LA PERDIDA DE DATOS POR CAUSAS DE VIRUS.